



CONTRATTO PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI IN APPLICAZIONE DEL DLGS 24/2023

Tra:

NEXT GROUP HOLDING srl con sede in Padova Via Sacro Cuore, 15/B (35136), P.I. 05394630288, in seguito "GESTORE DELLA PIATTAFORMA" o "FORNITORE"

e

Table with fields: Azienda, indirizzo, Referente, tel., PEC, P. Iva, Comune, E-mail, SDI. Includes text: In seguito: CLIENTE

I servizi sono inerenti alla Piattaforma NGH-WHISTLEBLOWING e supporto alla gestione della comunicazione al segnalante avvenuta attraverso l'uso della piattaforma e nel rispetto dei requisiti previsti dal D.lgs. 24/23, come di seguito descritti e richiesti con Vostro ordine

SERVIZIO "FULL"
- Piattaforma PERSONALIZZATA con logo aziendale, banner e colori personalizzabili
- Personale Tecnico per la gestione delle comunicazioni sul portale per le segnalazioni
- Gestione contatto con il GESTORE dell'azienda e il segnalatore per ricevere e comunicare le indicazioni sullo stato della segnalazione (come "gestore della piattaforma")
- Configurazione della piattaforma personalizzata
- Informativa Whistleblowing per il trattamento dati
- Procedura Whistleblowing per la parte inerente alla piattaforma

SERVIZIO "BASIC"
- Piattaforma CONDIVISA CON LOGO NGH
- Personale Tecnico per la gestione delle comunicazioni sul portale per le segnalazioni
- Gestione contatto con l'azienda e il segnalatore per ricevere e comunicare le indicazioni sullo stato della segnalazione
- Informativa Whistleblowing per il trattamento dati definita da NGH
- Procedura Whistleblowing definita da NGH

* Il servizio è definito per la gestione dei requisiti del D.lgs. 24/2023 compreso un massimo di 6 segnalazioni di cui 3 rifiutate per PALESE NON ATTINENZA. Oltre a queste si applicano i costi a consuntivo come definito nel presente contratto.

Il seguente contratto regola il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi offerti dalla società NEXT GROUP HOLDING srl (di seguito anche solo "NGH") e il cliente sopra identificato (di seguito anche solo "CLIENTE") attraverso il sito www.segnalazioni-pmi.it con particolare riferimento all'uso della piattaforma NGH-WHISTLEBLOWING, in applicazione delle disposizioni del decreto legislativo n. 24/2023, attuativo della direttiva europea 2019/1937, che introduce la nuova disciplina del whistleblowing in Italia.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

- 1.1. NGH propone al CLIENTE che accetta, il seguente contratto che consente allo stesso di usufruire dei seguenti servizi (di seguito anche solo "SERVIZI"):
a) accesso alla PIATTAFORMA NGH-WHISTLEBLOWING (di seguito anche solo "PIATTAFORMA") di whistleblowing digitale che permette di ricevere segnalazioni di illeciti da parte dei potenziali segnalanti e di interloquire con gli stessi, nelle modalità prescritte dal decreto legislativo n. 24/2023 (di seguito anche solo "DECRETO");
b) Verifica del rispetto dei tempi della segnalazione e ad escludere le eventuali indicazioni non necessarie per la successive fase di analisi e gestione da parte del gestore aziendale della segnalazione (ruolo a cui si riferisce la definizione del gestore per la piattaforma NGH)
c) gestione degli adempimenti di raccordo con la vigente normativa privacy per le informazioni inserite nella piattaforma;



- d) assistenza al titolare del trattamento del CLIENTE nella redazione della Valutazione di Impatto (D.P.I.A.) secondo le prescrizioni dell'art. 13 d.lgs. 24/2023 e dell'art. 35 del Reg. UE 2016/679;
- e) implementazione delle procedure e policy ad hoc che permettano la gestione anche delle segnalazioni pervenute mediante canali diversi da quello informatizzato (es. incontri in presenza, a mezzo del telefono);
- f) redazione dei testi specifici sul whistleblowing sull'utilizzo della piattaforma da pubblicare sul sito del CLIENTE;

2. ACCESSO AI SERVIZI

- 2.1. L'accesso ai SERVIZI è consentito a seguito della registrazione sul sito www.segnalazioni-pmi.it. Completata la registrazione, il CLIENTE ha accesso alla PIATTAFORMA offerta in modalità SaaS e accessibile tramite internet. Il FORNITORE avrà il diritto di modificare le modalità di accesso e di utilizzo dei SERVIZI, anche in ragione del mutamento delle tecnologie telematiche nonché in ragione della variazione delle caratteristiche tecniche dei software applicativi e di base (sistemi operativi e infrastrutture tecnologiche).
- 2.2. Con la registrazione, il CLIENTE assicura che tutti i dati personali e aziendali da lui trasmessi nell'ambito della registrazione stessa e dell'account creato siano completi e corretti in termini di contenuto.
- 2.3. L'accesso ai servizi sarà garantito ai "WHISTLEBLOWER" in conformità ai requisiti del D.Lgs. 24/2023
- 2.4. Il servizio sarà attivo a seguito del pagamento dello stesso e comunque dopo il tempo necessario per l'attivazione delle credenziali sulla piattaforma (in genere sono richiesti 3 giorni lavorativi).

3. UTILIZZO DEI SERVIZI

- 3.1. Il CLIENTE è responsabile del corretto utilizzo della PIATTAFORMA e il FORNITORE non è responsabile né dell'uso improprio della stessa né della perdita delle credenziali di accesso.
- 3.2. I dati contenuti negli archivi della propria PIATTAFORMA sono di esclusiva proprietà del CLIENTE e possono essere trattati direttamente solo dallo stesso.
- 3.3. Considerate le misure crittografiche sicure implementate, le parti convengono che la conservazione delle chiavi crittografiche sia assicurata dal CLIENTE.
- 3.4. Il CLIENTE è tenuto a comunicare tempestivamente al FORNITORE qualsiasi abuso di cui venga a conoscenza.
- 3.5. Il CLIENTE non è autorizzato a utilizzare la PIATTAFORMA in qualsiasi modo incompatibile con il presente CONTRATTO o qualsiasi normativa applicabile. In particolare, il CLIENTE o il personale autorizzato ad utilizzare la PIATTAFORMA non potranno:
 - a) utilizzare la PIATTAFORMA e i SERVIZI per finalità illecite o non autorizzate;
 - b) duplicare, trasferire, autorizzare, assegnare, dare accesso a o copiare la PIATTAFORMA, senza la previa autorizzazione scritta del FORNITORE;
 - c) tentare di modificare, adattare o alterare alcuna parte della PIATTAFORMA o dei SERVIZI;
 - d) eludere, rimuovere, spegnere o disattivare in altro modo le misure di sicurezza implementate.
- 3.6. Il CLIENTE deve creare autonomamente e sotto la propria responsabilità e a proprie spese tutte le condizioni necessarie per l'utilizzo dei SERVIZI.
- 3.7. Il CLIENTE deve garantire che l'uso da parte del FORNITORE delle informazioni, dei dati e dei materiali da lui forniti non violi i diritti di terzi.
- 3.8. Il CLIENTE si impegna, inoltre, ad osservare le seguenti disposizioni nell'utilizzo dei SERVIZI, in particolare:
 - a) il sistema di whistleblowing non può essere utilizzato per altri scopi, ad esempio non può essere utilizzato come piattaforma di scambio di file o informazioni illegali o che violino le norme legali applicabili;
 - b) le informazioni sulla PIATTAFORMA del CLIENTE, che possono essere accessibili pubblicamente, e la descrizione degli avvisi nel sistema di whistleblowing devono essere fattuali, oggettive e accurate.
- 3.9. Se il CLIENTE viola gli obblighi che deve rispettare in virtù del presente CONTRATTO, il

FORNITORE ha il diritto di sospendere l'accesso ai SERVIZI e/o di cancellare l'account del CLIENTE e/o i contenuti che violano il CONTRATTO o la legge, o di modificarli a un livello ammissibile, di porre fine alla presente relazione contrattuale e/o di rifiutare al CLIENTE una nuova registrazione. Qualsiasi pretesa dal CLIENTE nei confronti del FORNITORE per tali misure è esclusa.

- 3.10. Spetta al CLIENTE dare comunicazione e pubblicazione degli indirizzi per l'utilizzo della piattaforma e del sistema di segnalazione.
- 3.11. Spetta al CLIENTE personalizzare la documentazione consegnata da NGH per adeguarla alle esigenze comunicative del CLIENTE.
- 3.12. Il FORNITORE dovrà riportare periodicamente al CLIENTE un report sui casi di segnalazione gestiti
- 3.13. il FORNITORE dovrà effettuare la gestione di ogni singolo di segnalazione nel rispetto del D.lgs. 24/2023 e come definito nell'allegato "FLUSSO NGH - COMITATO WHISTLEBLOWING".

4. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 4.1. Il FORNITORE s'impegna ad erogare i SERVIZI con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data di attivazione del prodotto medesimo, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.
- 4.2. Il CLIENTE si obbliga a tenere indenne e tutelare il FORNITORE e i suoi sub-fornitori da qualsiasi reclamo, causa o azione derivanti da o relativi all'utilizzo dei SERVIZI o alla violazione del presente CONTRATTO, comprese eventuali responsabilità o spese derivanti da reclami, perdite, danni, azioni legali, sentenze, spese processuali e legali.
- 4.3. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il FORNITORE è responsabile solo in caso di dolo e colpa grave. Ciò vale anche per il comportamento intenzionale o di grave negligenza dei rappresentanti e/o ausiliari dello stesso.
- 4.4. Salvo quanto espressamente previsto dal presente CONTRATTO, la responsabilità del FORNITORE è esclusa.

5. MIGLIORIE, AGGIORNAMENTO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 5.1. Il FORNITORE si impegna costantemente nella ricerca e miglioria continua dei propri SERVIZI: è possibile che vengano aggiunte o rimosse funzionalità o caratteristiche.
- 5.2. Il FORNITORE potrebbe altresì sospendere l'erogazione dei SERVIZI per effettuare aggiornamenti o attività di manutenzione. In tal caso, ne darà un congruo preavviso all'ENTE.
- 5.3. Previa eventuale comunicazione da inviarsi al CLIENTE mediante posta elettronica, il FORNITORE potrà interrompere il collegamento in presenza di comprovati problemi di sicurezza e/o di garanzia di riservatezza. Il FORNITORE non potrà in ogni caso essere ritenuto responsabile per interruzioni di servizio non dipendenti dalla propria volontà quali, a mero titolo esemplificativo, l'interruzione o il cattivo funzionamento delle reti telefoniche, telematiche, elettriche, dei servizi di connettività offerti dai provider o dai gestori della rete Internet.
- 5.4. Il FORNITORE potrebbe altresì decidere di sospendere o interrompere i SERVIZI in risposta a circostanze impreviste fuori dal proprio controllo o in ottemperanza a un obbligo giuridico. Al verificarsi di tale condizione, ove possibile, il CLIENTE verrà avvisato con preavviso ragionevole per consentire l'esportazione dei dati dai sistemi. In nessun caso il FORNITORE sarà ritenuto responsabile di ritardi e/o violazioni dovute a cause a lui non imputabili e/o discendenti da obblighi derivanti dalla legge, regolamenti, ordini, disposizioni amministrative emanate da qualsiasi autorità civile e/o militare, ente statale e/o locale, atti od omissioni dell'altra parte (e così a titolo esemplificativo ma non esaustivo: incendi, inondazioni, terremoti, scioperi, embarghi, guerre, sabotaggi). Il FORNITORE provvederà al salvataggio degli archivi, banche dati e ogni altra informazione presente nello spazio dedicato all'ENTE. Laddove, per cause non imputabili al FORNITORE si verifichi la distruzione dei dati presenti sui server, il FORNITORE stesso provvederà a ripristinarli dal più recente salvataggio disponibile entro 72 (settantadue) ore lavorative dalla segnalazione dell'incidente, senza che il CLIENTE possa avanzare alcuna pretesa o richiesta di risarcimento.



6. RESPONSABILITÀ

- 6.1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei dati inseriti nella piattaforma a lui riservata dal FORNITORE e delle eventuali segnalazioni ricevute e pertanto accetta, con la sottoscrizione del presente CONTRATTO, di esentare il FORNITORE da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'archiviazione e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque prescrizione di legge o di regolamento o qualsiasi provvedimento proveniente da un'Autorità amministrativa o dall'Autorità giudiziaria.
- 6.2. Il CLIENTE è responsabile della custodia delle credenziali di autenticazione per l'accesso ai dati erogati dai SERVIZI del FORNITORE al fine di evitare l'accesso ad altri soggetti non autorizzati.
- 6.3. L'utilizzo dei SERVIZI è consentito solo in base a quanto consentito dalla legislazione in vigore, comprese leggi, regolamenti e provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- 6.4. Nei limiti massimi consentiti dalla legge, il FORNITORE è responsabile solo in caso di dolo e colpa grave.
- 6.5. La responsabilità per i danni è limitata ai danni prevedibili e tipici.

7. DURATA DEL CONTRATTO

- 7.1. Il presente CONTRATTO ha durata di mesi 12 (dodici) decorrenti dalla data della sua sottoscrizione. Al termine del periodo di validità, il presente CONTRATTO si intende ogni volta tacitamente e automaticamente rinnovato con durata annuale, salvo diversa ed espressa indicazione, a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di recesso, a mezzo Raccomandata A/R ovvero altro mezzo di comunicazione, anche elettronico, purché assistito da conferma del FORNITORE, con un anticipo di almeno 30 giorni sulla scadenza prevista.

8. RECESSO E RISOLUZIONE

- 8.1. Il FORNITORE ha il diritto di modificare il presente CONTRATTO in qualsiasi momento. Il CLIENTE sarà informato di queste modifiche con un congruo preavviso e in forma scritta (cartacea o elettronica). In questo caso il CLIENTE avrà la facoltà di recedere prima della scadenza del termine di preavviso. In caso di mancato esercizio di tale diritto, le modifiche saranno considerate accettate.
- 8.2. Le parti convengono che, qualora il FORNITORE intenda eliminare e/o interrompere la distribuzione di uno o più SERVIZI, il CLIENTE avrà diritto di recedere dagli stessi; il recesso avrà effetto decorso 20 (venti) giorni dalla ricezione della PEC.
- 8.3. Resta inteso che non costituiscono giusta causa di recesso la modifica e/o la sostituzione di uno o più SERVIZI.
- 8.4. Il FORNITORE si riserva di recedere dal CONTRATTO, sospendere o interrompere la fornitura dei SERVIZI al CLIENTE in qualsiasi momento, nel caso in cui il CLIENTE violi gli obblighi che deve rispettare in virtù del presente CONTRATTO (per esempio nel caso in cui non venga rispettato il Regolamento di Uso Accettabile). Qualsiasi pretesa del CLIENTE nei confronti del FORNITORE per tali misure è esclusa.

9. COSTI E PAGAMENTI

- 9.1. Il costo del servizio, come riportato nelle sezioni precedenti, in funzione della scelta del CLIENTE, è da intendersi ANNUALE con primo pagamento alla sottoscrizione del presente contratto. Il servizio potrà iniziare alla verifica dell'avvenuto pagamento. In caso di interruzione dei pagamenti, si comunicherà al cliente l'interruzione del servizio.
- 9.2. Il costo sopra indicato comprende la gestione di tutto quanto specificato e delle segnalazioni ricevute. Compreso un massimo di 6 segnalazioni di cui 3 rifiutate per PALESE NON ATTINENZA, non ci sarà alcun costo aggiuntivo.
- 9.3. Oltre alla terza segnalazione il gestore applicherà un costo aggiuntivo di € 50, per ogni segnalazione ritenuta non inerente agli aspetti del D.lgs. 24/2023 e € 150,00 per le altre segnalazioni.



10. ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

10.1. È esclusa, salvo diverso e specifico accordo, ogni forma di assistenza tecnica e manutenzione da parte del FORNITORE. Il FORNITORE, con un impegno di tipo best-effort, provvederà a rispondere alle richieste di chiarimenti eventualmente pervenute.

11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1. La fornitura dei SERVIZI è soggetta alla presa visione e accettazione dell'Informativa Privacy allegata al presente CONTRATTO.

11.2. Il CLIENTE, in qualità di titolare del trattamento, è tenuto a predisporre e a fornire agli interessati un'apposita informativa privacy che dettagli le informazioni richieste ai sensi degli articoli 13, ed eventualmente 14, del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

11.3. Il FORNITORE sarà designato quale Responsabile del trattamento ai sensi dell'art 28 del GDPR e, a tal fine, sarà nominato mediante un apposito contratto o altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri. Il FORNITORE si impegna, a sua volta, a nominare eventuali sub-fornitori come sub-responsabili del trattamento secondo le modalità previste dall'art. 28, comma 4, GDPR e a darne notizia al CLIENTE.

11.4. I dati personali trattati ai soli fini della conclusione del presente CONTRATTO e della fornitura dei relativi SERVIZI sono quelli comunicati dal CLIENTE al FORNITORE.

12. RISPETTO DELLA NORMATIVA ANTI CORRUZIONE

12.1. Il FORNITORE dichiara di conoscere e rispettare le disposizioni del D.lgs. n. 219/2006, del Codice Etico della nostra organizzazione, pubblicato sul sito. Il FORNITORE non intraprenderà pertanto alcuna azione, che possa determinare una violazione di leggi in materia di prevenzione delle frodi, corruzione, racket, riciclaggio di denaro o terrorismo. Il FORNITORE dichiara che, nei 24 mesi precedenti al presente rapporto contrattuale, non ha fatto, sollecitato, autorizzato o ricevuto alcun pagamento, promessa od omaggio riconducibile a quanto descritto nel presente paragrafo.

13. RISPETTO DEL D. LGS. 231/2001

13.1. il FORNITORE garantisce di rispettare i principi e se necessario di aver adottato ed attuato modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire la commissione di reati ai sensi della normativa sulla responsabilità amministrativa delle imprese di cui al D.lgs. 231/01, di aver debitamente formato il proprio personale in merito alle disposizioni di cui al D.lgs. 231/01. Il FORNITORE, inoltre deve informare il CLIENTE di ogni situazione che possa influire sui principi del nostro codice etico.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

14.1. Il presente CONTRATTO è regolato dalle leggi dello Stato italiano.

14.2. Per tutte le controversie relative al CONTRATTO, le parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Padova.

Luogo e Data: _____

Firma del Gestore

Timbro e Firma del CLIENTE
